

# À venir bientôt

Une équipe d'inspecteurs du CARF\* visitera bientôt nos installations le

November 14 - 16

Nous avons invité les inspecteurs du CARF à évaluer à quel point nos services correspondent aux normes internationales de qualité. L'équipe d'inspecteurs examinera plusieurs choses au sujet de nous et de nos services. L'enquête nous indiquera ce que nous faisons de bien et les façons dont nous pouvons nous améliorer. À la suite de cette enquête, nos services peuvent se mériter ou continuer l'accréditation CARF.

Durant l'enquête, les enquêteurs interrogeront les personnes qui utilisent nos services, leurs familles, notre personnel et d'autres personnes. Voici quelques questions que les membres de l'équipe d'enquêteur pourraient poser à ces personnes:

- Nos services ont-ils été offerts dans un environnement sécuritaire et propre?
- Recevez-vous les services dont vous avez besoin et que vous désirez?
- Êtes-vous traité avec respect?
- Participez-vous à la planification de vos services?
- Vous dit-on ce que vous devez savoir au sujet de vos services?
- Répond-on à vos questions d'une façon que vous comprenez?
- Savez-vous où vous adresser quand vous avez des questions ou des inquiétudes?

Si vous aimeriez parler à l'un des membres de l'équipe d'enquête du CARF ou si vous désirez en apprendre plus au sujet du CARF, veuillez le dire à l'un des membres de notre personnel. Vous pouvez aussi contacter CARF directement.

- Internet : [www.carf.org/contact-us](http://www.carf.org/contact-us)
- Courriel : [feedback@carf.org](mailto:feedback@carf.org)
- Poste : CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- Téléphone: (520) 495-7001
- Télécopieur : (520) 318-1129

**carf** INTERNATIONAL

\*CARF International — Le groupe de sociétés qui comprend CARF, CARF Canada et CARF Europe.